

CÓDIGO DE ÉTICA DA ELEVASUL 2013

> O comportamento empresarial ligado aos interesses institucionais da ELEVASUL deve respeitar o decoro, o zelo e a consciência dos princípios morais da sociedade e da coletividade.

> Nem a DIRETORIA, nem seus colaboradores, deverão jamais desprezar a conduta 100% íntegra, para que nunca seja preciso decidir somente entre o que é legal ou ilegal, o justo ou o injusto, o conveniente e o inconveniente, o oportuno e o inoportuno e, principalmente, entre o honesto e o desonesto.

> Oferecer soluções aos clientes, mantendo a moralidade da administração e da gestão de negócios, seja no âmbito público ou privado. Priorizar a reputação institucional do nome ELEVASUL.

> Trabalhar com foco corporativo, baseado nos princípios de coletividade e companheirismo, para que tal esforço seja entendido como um acréscimo ao seu bem-estar e da sociedade.

> A prestação de serviços deve ser tida como exercício profissional pleno e muito responsável, portanto, integra-se na vida particular de cada colaborador e assim, os fatos e atos verificados na sua conduta diária no âmbito privado poderão acrescer ou diminuir o seu bom conceito na vida funcional.

> Cortesia, boa vontade, cuidado e tempo dedicados a esta prestação de serviços caracterizam o esforço pela disciplina.

> Todo cliente tem direito à verdade e perante tal conceito, todo colaborador deve buscar o esclarecimento das informações, ainda que contrária aos interesses da própria pessoa interessada ou da gestão simplificada.

> Evitar ao máximo deixar os clientes à espera de uma solução que compete ao setor em que exerça esta ou aquela função. É nosso dever evitar o desgaste com clientes e fornecedores ou qualquer outra espécie de atraso na prestação do serviço.

> A equipe deve direcionar sua atenção em prol dos bons relacionamentos internos e externos, orientando-se pelas ordens legais de seus superiores e velando atentamente por seu cumprimento, e, assim, evitando a conduta negligente.

> Priorizar as condições de trabalho e a saúde de todos os envolvidos, estabelecendo e mantendo práticas corporativas saudáveis e sustentáveis.

> Fazer o máximo individualmente para ratificar um esforço coletivo e assim construir de um país melhor.

> Toda ausência ou falha injustificada é fator de desmoralização da prestação de serviço, o que quase sempre conduz à desordem nas relações humanas.